

BERETE S.L. es una empresa líder del sector dedicada a la comercialización de productos de la pesca y acuicultura congelados. La política de Calidad tiene en cuenta el contexto de la organización de la empresa y apoya el propósito de su objetivo estratégico, que es en última instancia, la satisfacción del cliente siempre dentro del camino de la Calidad y la Seguridad Alimentaria.

La Política de Calidad de nuestra empresa se basa en garantizar la salubridad de nuestros productos, para así poder alcanzar la máxima satisfacción de todos nuestros clientes, porque un cliente satisfecho es el pilar fundamental para el crecimiento de nuestra empresa. Nuestra Política tiene un componente claro de enfoque al cliente.

BERETE S.L. dispone de personal altamente cualificado tanto en las labores de evaluación de producto en el proceso de compras, las actividades de apoyo, como en la venta del mismo. Dicho personal conoce y cumple las normas establecidas en el Sistema de Calidad y Seguridad Alimentaria (SGCSA) implantado, la normativa legal y los procesos y especificaciones acordadas con el cliente. A su vez subcontrata instalaciones adecuadas y certificadas para el correcto almacenamiento y conservación del producto, así como operadores logísticos muy reconocidos para garantizar la entrega del producto con la máxima calidad a nuestros clientes.

Desde la gerencia se impulsan y desarrollan actividades destinadas a la sostenibilidad, mostrando una alta responsabilidad medioambiental, ética, personal, social y empresarial. En este sentido la empresa se compromete a trabajar con las mejores técnicas disponibles en la medida de lo posible y hacerlo de manera respetuosa con la Sociedad y el Medio Ambiente.

La dirección de **BERETE S.L.** tiene el firme compromiso de materializar la “Cultura de la Seguridad Alimentaria” no solo dentro la empresa, si no , en la medida de sus posibilidades, entre todas las partes interesadas en su actividad, fomentando su conocimiento con la formación de su personal y fomentando la proactividad, con la puesta en práctica de la misma en los procesos y procedimientos de su SGCSA, con la actualización de la legislación relacionada , en la búsqueda de información técnica o socio-sanitaria actualizada y con la difusión de dicha cultura a través de su página web.

Avalamos la máxima fiabilidad en nuestros productos, asegurando su procedencia de las principales empresas de pesca/acuicultura y fabricantes del mercado. Gracias a nuestro control de proveedores, garantizamos en todos nuestros productos, el cumplimiento de los requisitos y especificaciones de cliente y la legalidad agroalimentaria, consiguiendo una máxima seguridad y calidad, pues estas son características intrínsecas de nuestro producto. Nuestro lema es **“Vender solo productos, que le daríamos de comer a nuestros hijos”**, en cuanto a su Calidad y Seguridad Alimentaria. Vendemos productos de la pesca y acuicultura naturales, con la mínima manipulación posible y de mares limpios.

La Dirección se compromete a cumplir los requisitos aplicables tanto en las normas de Calidad, Seguridad Alimentaria y Sostenibilidad de los estándares en los que la empresa esté certificada, así como a la mejora continua, estando su política sujeta a revisiones al menos anuales y siempre que se produzcan cambios en el contexto, normativa, requisitos y objetivos de la empresa. La política de calidad es marco de referencia para el establecimiento de los Objetivos de la Calidad y Seguridad Alimentaria de Berete S.L.

Todos los principios y compromisos expuestos en nuestra política se implementan en nuestro SGCSA en índices u objetivos medidos, controlados y con seguimiento para la mejora continua.

Los objetivos acordados en 2022 para ser cumplidos en el año 2023 son básicamente los siguientes:

Disminución de las reclamaciones de clientes y la de incidencias con proveedores.

Refuerzo de medios tanto personales (Contratación de personal), en este caso para inspecciones o back office, así como materiales (Medios sobre todo informáticos) para aumentar la seguridad alimentaria y eficacia en la gestión en todos sus aspectos.

Informatización de la actividad en la medida de lo posible como un compromiso de la empresa en buscar y trasladar la información tanto de proveedores como a clientes y acceso más rápido y centralizado de la trazabilidad. Gestión documental.

Un mantenimiento en continuo del nivel de cultura de la seguridad alimentaria con un ciclo temático de cursos así como el compromiso de aumentar los recursos del departamento de calidad o logística para hacer más ágil la trazabilidad.

Aumentar la interacción con el cliente de manera que este acceda a informatización de especificaciones, ofertas, reclamaciones a disposición del cliente, transparencia y agilidad en el acuerdo de contrato. Consecuencia de una política enfocada al cliente.

Actuar en la medida de lo posible en la sostenibilidad medioambiental es toda su dimensión, el año 2019 fue certificándonos en un estándar de pesca responsable mantenido hasta el día de hoy y que será ampliado en 2023 a proveedores de maquilas exclusivos, y el este año directamente en el ahorro de papel con el objetivo futuro de papel 0.

En Vigo, a 24 de Noviembre de 2022

Aprobado por: Felipe Velasco
(Gerente)

Revisado por: Arturo Lado Curty
(Director de Calidad)